Sag’s Wien

Die Beteiligungs-App für direkte Anliegen an die Stadt

Mit Sag’s Wien stellt die Stadt Wien ihren Bürgern ein digitales Werkzeug zur Verfügung, um Anliegen, Störungen oder Gefahrenstellen im öffentlichen Raum einfach, schnell und ortsunabhängig zu melden. Ob unterwegs per Smartphone oder von zu Hause aus: Die App ermöglicht einen niederschwelligen, direkten Draht zur Stadtverwaltung und ist ein zentraler Baustein auf dem Weg zur digitalen, serviceorientierten Stadt. Entwickelt im Rahmen der Digitalen Agenda Wien und gemeinsam mit engagierten Wienern, steht Sag’s Wien für eine moderne Verwaltungskultur, die Dialog, Transparenz und Mitwirkung aktiv fördert. Die App übersetzt alltägliche Beobachtungen aus dem Stadtleben in strukturierte, verwertbare Informationen für die Verwaltung. Damit wird aus individueller Wahrnehmung ein konkreter Beitrag zur laufenden Verbesserung der urbanen Infrastruktur und Lebensqualität.

Fakten

- Lösungsbereich: **Prozesse, Soziale Teilhabe und Engagement, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Gemeinde**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie, Öffentlicher Dienst, Smart City**
- Technologie: **Informationstechnologie, Netzwerke, Plattformtechnologie**

So funktioniert es

Sag’s Wien setzt konsequent auf Benutzerfreundlichkeit und intuitive Prozesse. Bereits ohne verpflichtende Registrierung können Nutzer ein Anliegen erfassen: durch das Aufnehmen eines neuen Fotos, das Hochladen eines bestehenden Bildes oder die Beschreibung per Textnachricht. Ein integrierter „Sag’s Wien – Smart Check“ prüft standortbezogen, ob ein Anliegen bereits gemeldet wurde, und verhindert so Doppelmeldungen. Bestehende Meldungen können mit wenigen Klicks unterstützt oder abonniert werden, wodurch deren Relevanz sichtbar wird. Ist ein Anliegen noch nicht vorhanden, wird es als neue Meldung angelegt. Dabei können bis zu drei Bilder ergänzt werden, der Standort wird automatisch per GPS ermittelt oder manuell ausgewählt. Anschließend erfolgt die Zuordnung zu einer passenden Kategorie – etwa Straßenschild, Baustelle oder Ampelanlage – und die Übermittlung an die zuständige Stelle innerhalb der Stadtverwaltung. Alle Meldungen sind übersichtlich in einer Listen- oder Stadtplanansicht abrufbar. Filterfunktionen wie „In meiner Nähe“, „Von mir beobachtet“ oder „Von mir gefolgt“ erleichtern die Orientierung. In der Detailansicht werden Status, Bearbeitungsschritte und Hintergrundinformationen transparent dargestellt. Über Push-Benachrichtigungen werden Nutzer laufend über Fortschritte informiert.

Das große Ganze

Sag’s Wien ist weit mehr als eine Meldeplattform – die App ist ein Instrument moderner, partizipativer Stadtentwicklung. Sie verbindet digitale Technologie mit gelebter Bürgerbeteiligung und schafft einen transparenten, nachvollziehbaren Prozess zwischen Verwaltung und Bevölkerung. Für die Stadt bedeutet dies effizientere Abläufe, präzisere Informationen aus dem Stadtraum und eine bessere Priorisierung von Maßnahmen. Für die Bürger entsteht das Gefühl, gehört zu werden und aktiv zur Weiterentwicklung ihres Umfelds beizutragen. Gleichzeitig stärkt Sag’s Wien das Vertrauen in die öffentliche Verwaltung: Bearbeitungsstände sind jederzeit einsehbar, Zuständigkeiten klar definiert und Rückmeldungen verbindlich.