# **OEGVAT** oesterreich.gv.at

## Zentrale Online-Plattform der österreichischen Bundesregierung

Die zentrale Online-Plattform der österreichischen Bundesregierung revolutioniert den Zugang zu öffentlichen Dienstleistungen: Bürger können Behördengänge jederzeit und ortsunabhängig erledigen – einfach über die benutzerfreundliche Website oder App "ID Austria". Dank elektronischer Signatur sind Dokumente und Anträge rechtsverbindlich online abschließbar. So werden nicht nur persönliche Amtswege überflüssig, sondern auch Verwaltungspersonal entlastet – durch automatisierte Prozesse, die Effizienz und Servicequalität gleichermaßen steigern.

#### So funktioniert es

ID Austria unter oesterreich.gv.at und in der gleichnamigen App bietet Bürgern eine zentrale Anlaufstelle für digitale Verwaltungsdienste – nutzbar am Desktop oder mobil per App (Android/iOS). Voraussetzung ist die sichere Anmeldung mit ID Austria sowie eine gültige elektronische Signatur, mit der Dokumente rechtsverbindlich signiert und eingereicht werden können.

Mit monatlich rund 3 Millionen Nutzern, über 8 Millionen Seitenaufrufen und mehr als 300.000 App-Downloads zeigt sich: ID Austria ist ein wesentlicher Baustein moderner, bürgernaher Verwaltung – flexibel, zeitsparend und kontinuierlich erweitert um neue Services.

### Das große Ganze

ID Austria auf oesterreich.gv.at richtet sich an Bürger aller Altersgruppen und Lebenslagen. Die Services sind nicht nach Behördenstrukturen, sondern entlang typischer Lebenssituationen organisiert – vom Wohnsitzwechsel junger Erwachsener über Familienleistungen bis hin zu Pensionierungs- und Pflegegeldservices für Senioren. So finden Nutzer schnell die passenden Angebote und können Behördengänge orts- und zeitunabhängig, sicher, benutzerfreundlich und datenschutzkonform erledigen – ganz ohne Amtsbesuch.

Gerade die Erfahrungen der vergangenen Jahre haben gezeigt, wie wichtig digitale, kontaktlose Verwaltungslösungen sind. Dank moderner technischer Infrastruktur – etwa Progressive-Web-App-Technologie und sicherer E-Signatur-Verifikation – bietet ID Austria einen verlässlichen, kanalübergreifenden Zugang und ersetzt den Amtsbesuch zu eingeschränkten Öffnungszeiten durch jederzeit verfügbare Services.

Der digitale Zugang entlastet nicht nur Bürger, sondern auch Behörden: Automatisierte Abläufe reduzieren Routineaufgaben, schaffen Freiräume für komplexe Anliegen und erhöhen so die Effizienz des gesamten öffentlichen Sektors. Ein durchgängiges, vertrauenswürdiges Design stärkt zusätzlich die Akzeptanz in der Bevölkerung – und macht die Verwaltung fit für die Zukunft.

#### **Fakten**

- Lösungsbereich: Organisationen, Prozesse,
  Qualitätssicherung und Zertifizierung,
  Regulierungen und Konformität, Soziale
  Teilhabe und Engagement
- Verwaltungsebene: Bund
- Lösungsprozess: Beschäftigung und Ausbildung, Digitalisierung und Technologie, Frauen und Familie, Integration, Inklusion, Diversität, Medien, Öffentlicher Dienst, Smart City
- Technologie: Informationstechnologie,
  Künstliche Intelligenz, Plattformtechnologie