

Fundamt online

Verwaltung von Fundsachen vereinfachen

Der Verlust eines persönlichen Gegenstands kann eine Reihe von Konsequenzen nach sich ziehen, vor allem wenn er wertvoll oder wichtig ist. Genau da kommt das Fundservice ins Spiel. Doch wie finden diese Gegenstände ihren Weg zurück zu ihren jeweiligen Besitzern? Mit der innovativen Softwarelösung Nova Find wurde der Prozess der Nachverfolgung verlorener Gegenstände in mehreren europäischen Ländern optimiert. Die benutzerfreundliche und barrierefreie Plattform verbindet Fundbüros in verschiedenen Bezirken, Städten, Gemeinden und Unternehmen sogar über Grenzen hinweg. Sie ermöglicht eine schnelle und einfache Suche in einem breiten Netzwerk von Datenbanken der angeschlossenen Fundbüros. Diese KI-gestützte Softwarelösung ist ein transparenter öffentlicher Dienst, der bereits mehr als 30 Millionen Europäern zur Verfügung steht.

So funktioniert es

Die von einem österreichischen IT-Unternehmen entwickelte Lost-and-Found-Software Nova Find richtet sich an Bürger und Fundbüros. Einträge können rund um die Uhr von jedem Gerät aus vorgenommen werden. Dank Suchkriterien wie Marke oder Farbe lässt sich jeder Gegenstand detailliert beschreiben. Sobald ein Gegenstand als verloren gemeldet wird, zeigt die Software automatisch passende Fundstücke an. Die automatisierte Abgleichfunktion ermöglicht eine schnelle Rückgabe unter Einhaltung aller Datenschutz- und Rechtsbestimmungen, etwa zu Gebühren, Belohnungen, Eigentum oder Aufbewahrungsfristen.

Nova Find ist in fünf europäischen Ländern im Einsatz und vernetzt Fundbüros in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Luxemburg und Italien mit Verkehrsunternehmen, Universitäten, Krankenhäusern und Freizeiteinrichtungen. Die SaaS-Lösung erleichtert Bürgern die Meldung und Suche nach Fundsachen und ermöglicht Mitarbeitern eine effiziente Bearbeitung.

Das große Ganze

Mit dieser Software werden alle Anforderungen an ein modernes Fundsystem erfüllt: Ein Problem von großem öffentlichen Interesse wird auf eine Weise gelöst, die für alle leicht zugänglich ist, während gleichzeitig öffentliche Einrichtungen gestärkt und ihre Effizienz, Transparenz und Digitalisierung erhöht werden. Die ausgeklügelte Softwarelösung mit ihrer ausgefeilten Suchtechnologie gleicht automatisch jeden gemeldeten Verlust mit allen vorhandenen Fundmeldungen ab, was zu hohen Rückgabequoten, einer einfachen Verwaltung von verlorenen und gefundenen Gegenständen, reduzierten Kommunikationskosten sowie kurzen Aufbewahrungszeiten zur Senkung der Lagerkosten führt. Darüber hinaus werden bei jeder einzelnen Suche alle relevanten, rechtlichen Aspekte berücksichtigt – selbst Anträge auf Löschung sensibler Informationen gemäß der DSGVO sind mit nur wenigen Klicks möglich. Außerdem werden relevante Benachrichtigungen automatisch generiert und rechtzeitig versendet, was nicht nur in jedem teilnehmenden Land, sondern auch grenzüberschreitend zu einem wesentlich effizienteren Prozess führt.

Fakten

- Lösungsbereich: **Organisationen, Prozesse, Qualitätssicherung und Zertifizierung, Soziale Teilhabe und Engagement, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Gemeinde, Bezirk, Bundesland, Bund**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie, Mobilität und Transport, Öffentlicher Dienst, Smart City, Tourismus und Freizeit**
- Technologie: **Digital Twin, Informationstechnologie, Künstliche Intelligenz, Plattformtechnologie**