Fake-Shop Detector

Echtzeitschutz für österreichische Online-Shopper

Der Online-Handel bietet enorme Chancen, birgt aber auch Risiken. Gefälschte Online-Shops verursachen in Österreich jährlich Millionenbeträge an Schaden und betreffen hunderttausende Konsumenten. Der Fake-Shop Detector (FSD) schützt Verbraucher direkt beim Surfen, indem er betrügerische Online-Shops erkennt und warnt – noch bevor ein Kauf getätigt wird. Durch die Kombination aus künstlicher Intelligenz, menschlicher Expertise und datenschutzkonformer Technologie bietet das Tool erstmals einen flächendeckenden, proaktiven Schutz vor Online-Shop-Betrug.

So funktioniert es

Der Fake-Shop Detector nutzt eine Blacklist mit über 26.700 bekannten betrügerischen Shops aus dem deutschsprachigen Raum und analysiert unbekannte Webseiten in Echtzeit mittels künstlicher Intelligenz. Über 22.000 Merkmale fließen in die Risikoabschätzung ein, wodurch eine treffsichere Vorhersage über die Seriosität eines Shops möglich wird. Jeder erkannte Shop wird über ein Ampelsystem visualisiert: Rot warnt vor bekannten und verdächtigen Shops. Die Qualität der Bewertungen wird kontinuierlich durch Experten der Watchlist Internet überprüft – eine menschliche Kontrolle, die besonders für sicherheitsrelevante Anwendungen unverzichtbar ist. Der FSD ist sowohl als Browser-Plugin als auch in der mobilen Watchlist Internet App verfügbar, sodass Konsumenten auf Desktop- und Mobilgeräten jederzeit geschützt sind. Datenschutz wird durch das Prinzip „Privacy by Design“ gewährleistet: Es werden keine persönlichen Daten gespeichert, alle Analysen erfolgen lokal oder auf Basis der Plug-in-Daten.

Das große Ganze

Durch die Kombination von KI und menschlicher Expertise ermöglicht der Fake-Shop Detector sichere Online-Käufe und reduziert den wirtschaftlichen Schaden durch Betrug erheblich. Verbraucher können verdächtige Shops sofort erkennen und vermeiden, während seriöse Anbieter damit ein Qualitätssiegel erhalten, das Vertrauen schafft. Behörden wie Polizei und Justiz profitieren ebenfalls von der Technologie, da sie die Bekämpfung von Online-Betrug gezielt unterstützt. Der FSD ist damit ein Vorzeigeprojekt für verantwortungsvolle, sichere und innovative Digitalisierung im Konsumentenschutz. Das Tool wurde mit dem Staatspreis Digitalisierung 2024 ausgezeichnet und vom unabhängigen Systemtestanbieter AV Comparatives als das wirksamste Sicherheitsprodukt gegen gefälschte Online-Shops bewertet und zertifiziert.

Fakten

- Lösungsbereich: **Organisationen, Prozesse, Qualitätssicherung und Zertifizierung, Technologische Innovation**
- Verwaltungsebene: **Bundesland, Bund**
- Lösungsprozess: **Digitalisierung und Technologie, Öffentlicher Dienst, Wissenschaft und Forschung**
- Technologie: **Automation und Robotics, Informationstechnologie, Künstliche Intelligenz, Netzwerke**

best practice austria.

aed – Agency for Economic Cooperation and Development
Ferdinandstraße 4,
1020 Wien, Österreich

+43 (1) 448 00 55 10
platform@bestpracticeaustria.at